

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Bunlar, konaklamalı yaşlı bakımı yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkındaki sorularla ilgili diğer broşürlere bakınız. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Yaşlı bakımı çok pahalıdır, bu nedenle için ödeme yaptığınızı bilmeniz önemlidir. Finansal durumunuza bağlı olarak birkaç farklı ücret türü ödemeyi bekleyebilirsiniz:

Günlük ücretler yaşam masraflarını ve kişisel bakımı kapsar. Temel günlük ücret **herkes tarafından ödenir, ayrıca Centrelink'in geliriniz ve varlıklarınızı değerlendirmesine bağlı olarak ödenmesi gereken** gelire bağlı ek bakım ücreti olabilir.

Gelir değerlendirmenizin sonucuna bağlı olarak karşılayabilecek durumdaysanız sağlayıcınızla kararlaştırılan oda fiyatını ödemeniz veya konaklama masraflarınıza katkıda bulunmanız istenecektir. Tesisten ayrıldığınızda iade edilen toplu bir ödeme, iade edilmeyen kira tarzında günlük bir ödeme veya her ikisinin karışımından oluşan bir ödeme yapabilirsiniz.

Daha kaliteli hizmetler sunan ve Ekstra Hizmet Ücretleri olan Ekstra Hizmet Yerleri duyurulabilir. Bunlar, sizden ne için ücret alınıp alınmayacağı konusunda belirli kurallara tabidir. Ancak, önceden kararlaştırılan bir ücretin tahsil edildiği **Ek Hizmetler** sunulabilir. Bu hizmetler size doğrudan fayda **sağlamalıdır** ve örneğin idare veya yenileme maliyetlerini karşılayamaz.



SORU SORMAK HAKKINIZDIR

Size en uygun konaklamalı yaşlı bakım tesisini bulmanın en iyi yolu birkaçını ziyaret etmektir. Yerel bakım tesisinizi bulmak veya yaşlı bakım hizmetleri hakkında daha fazla bilgi almak için iletişime geçin: **My Aged Care (Yaşlı Bakımım)**
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Bu broşürde yer almayan herhangi bir konuda savunuculuk veya uzman tavsiyesine ihtiyacınız varsa:

Yaşlı Hakları Hizmeti
☎ 1800 424 079

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Konaklamalı yaşlı bakımı tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10

Yatılı Yaşlı Bakımında Sözleşmeler ve Ücretler

HAKKINDA

SORULACAK SORULAR

(CONTRACTS AND FEES - TURKISH)



www.10questions.org.au

1 Konaklama ücretlerim nedir?

Standart ücretler halka açık olmalıdır; bunlar genellikle tesisin internet sitesinde bulunur. Gelir testi, tam ücrete ilaveten sağlayıcınızla kararlaştırılan ekstraları mı yoksa yalnızca konaklama maliyetiniz için bir katkı mı ödemeniz gerektiğini belirleyecektir. Gelir testinize göre ödeyebileceğinizden fazlasını ödemeniz istenemez. İade edilebilir toplu ödeme, kira tarzı günlük ödeme veya ikisinin bir karışımı şeklinde ödeme yapmayı seçebilirsiniz*.

2 Temel günlük bakım ücretine neler dahildir?

Yaşlı bakım tesisi ile hükümet arasındaki fon anlaşmasına uygun olarak, yiyecek, nevresim, çamaşırhane ve bazı sosyal aktiviteler, temel günlük bakım ücreti kapsamındadır. Emin olmadığınız konular varsa, tavsiye almak için bu broşürün arkasındaki iletişim numaralarını kullanın.

3 Hangi ek hizmetler için ödeme yapmam gerekir?

İlaveten ekstralar ve hizmetler sunulabilir, ancak bunları kabul etmek veya ödemek zorunda değilsiniz. Bunları almayı seçerseniz, ne olduklarını, ne kadar ödeyeceğinizi önceden kabul ettiğinizden emin olun ve bunun sözleşmenizde yazıldığından emin olun*.

4 İkamet sözleşmem ihtiyacım olan temel bakım ve hizmetleri belirtecek mi?

İkamet sözleşmesi, alacağınız hizmetleri mümkün olduğunca ayrıntılı olarak belirtmelidir. Fizyoterapi, podiatri ve diş hekimliği gibi uzmanlık hizmetlerinin sözleşmenize dahil

edilmesini isteyin. Yüksek bakım ihtiyaçlarınız varsa, sahada her zaman size bakacak kadar lisanslı hemşire olması önemlidir.

5 Bir karar vermeden önce ikamet sözleşmesini** ne kadar süreyle gözden geçirebilirim?

İkamet sözleşmesi, bakımınız, konaklamanız ve ödeyeceğiniz ücretler için düzenlemeleri kapsayan yasal bir belgedir. İkamet sözleşmesini kabul etmeniz için herhangi bir zaman sınırı veya gereklilik yoktur. Ancak, hak ve sorumluluklarınızı kapsayan bir düzenlemeyi mümkün olan en kısa sürede kabul etmek sizin yararınıza olacaktır.

6 Yaşlı Bakım Hakları Sözleşmesinin*** ikamet sözleşmeme dahil edilmesini sağlayabilir miyim?

Yaşlı Bakımı Hakları Sözleşmesi ve Yaşlı Bakımı Akreditasyon Standartları kapsamındaki haklarınız yalnızca ikamet sözleşmenize dahil edildiğinde uygulanabilir. Bu nedenle, Sözleşmenin ikamet sözleşmenize dahil edilmesi esastır.

7 Birisi ikamet sözleşmesinin şartlarını anlamama yardımcı olabilir mi?

Yaşlı Bakım Hakları Sözleşmesi uyarınca, bakım ve hizmetleriniz hakkında, sizin anlayacağınız şekilde bilgilendirilme hakkına sahipsiniz. İhtiyaç duymanız halinde tesisin bir tercüman ayarlaması da gerekmektedir. Daha fazla yardıma ihtiyacınız varsa, ücretsiz tavsiye almak için bu broşürün arkasındaki numaraları kullanın.

8 İkamet sözleşmem hangi masrafları karşılamıyor?

Genel olarak, ilaçlarınız ve sağlık randevularınızın yanı sıra randevulara ulaşım masraflarınız karşılanmaz. Ayrıca kendi kıyafetlerinizi satın almanız ve kuaförlük gibi kişisel hizmetler için ödeme yapmanız gerekecektir. Ekstra hizmet yeri seçtiyseniz, bu maliyetlerin bir kısmı karşılanabilir. Tam olarak ne için ödeme yapmanızın bekleneceğini sorun.

9 Bakım ihtiyaçlarım değişirse ne olur?

Ödeme kapasiteniz ne olursa olsun, ihtiyaçlarınızı karşılayan yüksek kaliteli klinik bakım ve kişisel destek alma hakkına sahipsiniz. Bakımınızın değişmesi gerekiyorsa ve daha fazla desteğe ihtiyacınız varsa neler olacağını anladığınızdan emin olun. İkamet sözleşmenize herhangi bir ek bakım gereksinimi ekleyip ekleyemeyeceğinizi ve ihtiyacınız olduğunda tesisin uzman bakım sağlayıp sağlayamayacağını sorun.

10 Ödemeyi karşılayacak durumum yoksa ne olur?

Tek geliri yaşlı aylığı olan bir kişiden, konaklama, bakım ve hizmetleri için tam emekli aylığının 85%'i tahsil edilecektir. Bunun sözleşmenizde açıkça yazıp yazmadığını kontrol edin. Halen ödeme yapmakta zorluk çekiyorsanız, tavsiye almak için bu broşürün arkasındaki iletişim numaralarını kullanın.

* Ek Hizmet Ücretleri hakkında 10 Soru Broşürüne bakınız

** daha fazla açıklama için arka sayfaya bakınız

*** www.agedcarequality.gov.au/consumers/consumer-right